



Linkedintoreresults B.V.  
Kruisweg 70  
2011 LG Haarlem  
+31 (85) 4832900

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Linkedintoreresults B.V., tevens handelend onder de namen 'Linkedintoreresults' en 'LI2R', gevestigd en kantoorhoudende te 2011 LG Haarlem, aan de Kruisweg 70 aldaar.

### Artikel 1 – Definities

in deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Gebruiker: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Linkedintoreresults B.V.;
2. Wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze, meer bepaald elektronische wijze, de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard;
3. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van de gebruiker;
4. Documenten: informatiedragers in welk vorm dan ook;
5. Opdracht: de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij;
6. Leads: het tot stand brengen van de conversie van 2e lijns contacten op LinkedIn naar 1e lijns contacten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op elke overeenkomst en voucher tussen gebruiker en wederpartij deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Het in het voorgaande lid bepaalde geldt eveneens voor (nadere dan wel aanvullende) overeenkomsten en/of vouchers tussen gebruiker en wederpartij waarbij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden niet (uitdrukkelijk) is ingeroepen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zullen slechts gelden voor die overeenkomst met betrekking waartoe die afwijkingen zijn overeengekomen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel de overeenkomst nietig of anderszins niet afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een bepaling, die de nietige bepaling(en) zoveel mogelijk benadert.

5. De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, ook indien daarnaar eerder door de wederpartij is verwezen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, welke afwijzing de wederpartij middels aanvaarding van de toepasselijkheid van de onderhavige Algemene Voorwaarden aanvaardt.
6. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of van de tussen partijen gesloten overeenkomst in strijd mocht(en) komen met dwingendrechtelijke bepalingen, vastgesteld of vast te stellen door de daartoe bevoegde instantie, dan worden deze bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de betreffende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden respectievelijk de betreffende overeenkomst.
7. Alle aanbiedingen, offertes of concepten van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod, de offerte of het concept uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
8. Voor zover niet anders is bepaald, komt een overeenkomst met gebruiker pas tot stand indien en zodra gebruiker een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd en tenzij gebruiker het aanbod, de offerte of het concept, onverwijld na de ontvangst van de schriftelijke aanvaarding herroept.

### **Artikel 3 – De opdracht**

1. Gebruiker voert de werkzaamheden uit zoals deze zijn overeengekomen tussen gebruiker en wederpartij, op basis van de leveringsovereenkomst van gebruiker en de onderhavige Algemene Voorwaarden.
2. Indien en zodra enige tegenstrijdigheid of onduidelijkheid mocht ontstaan tussen de Algemene Voorwaarden en de leveringsovereenkomst, dan prevaleert de bepaling uit de leveringsovereenkomst, gevolgd door deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 4 – Verplichtingen opdrachtgever/wederpartij**

1. Wederpartij gedraagt zich jegens de gebruiker als een goed en zorgvuldig opdrachtgever.
2. Wederpartij is gehouden tot de tijdige verstrekking van door of namens hem verstrekte inlichtingen, gegevens, inzage in (digitale) bestanden en alle overige informatie en/of medewerking die noodzakelijk zijn voor de gebruiker om de opdracht naar behoren te vervullen, en staat in voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte inlichtingen, gegevens en informatie. De wederpartij

vrijwaart gebruiker voor aansprakelijkheid jegens derden ter zake van de inlichtingen, gegevens en informatie. Wederpartij verstrekt de door gebruiker verzochte informatie, documentatie of verschaft toegang binnen 24 uur nadat gebruiker daar om heeft verzocht.

3. Wederpartij is gehouden om de gebruiker onverwijld te waarschuwen indien hij in de adviezen, inlichtingen of andere informatie van gebruiker enige tekortkoming of onjuistheid opmerkt of heeft kunnen opmerken.
4. Zonder voorafgaande toestemming van gebruiker is het wederpartij niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.
5. Wederpartij vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden, welke aanspraken op enigerlei wijze zijn gerelateerd aan de werkzaamheden van gebruiker ten behoeve van wederpartij.
6. Indien en zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren in verband met diens eigen verplichting(en) uit hoofde van dit artikel, is gebruiker gerechtigd zijn werkzaamheden en diensten vanaf dat moment op te schorten en/of over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, onverminderd het recht op schadevergoeding, mede omvattend vergoeding van de gederfde winst.

#### **Artikel 5 – Verplichtingen gebruiker**

1. Gebruiker is verplicht de door hem te verrichten diensten en werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en als redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren. Op gebruiker rusten aldus inspanningsverbintenissen. Gebruiker verbindt zich er uitdrukkelijk niet toe, dat de door gebruiker tot stand gebrachte leads daadwerkelijk klanten, opdrachtgevers of anderszins van wederpartij worden. Na de leads tot stand te hebben gebracht, dient wederpartij en/of haar salesmedewerker deze leads tot klanten te converteren.
2. Het eventueel betrekken en/of inschakelen van derden bij de uitvoering van de werkzaamheden geschiedt uitsluitend in overleg tussen gebruiker en wederpartij. Alsdan geldt wederpartij als de opdrachtgever van deze derde(n) en is wederpartij gehouden om aan alle verplichtingen, indien toepasselijk en onder meer doch daartoe niet beperkt, terzake van (sociale) verzekeringen, afdracht premies, voldoen aan de vreemdelingenwetgeving en dergelijke meer te voldoen. Gebruiker draagt daarvoor nimmer de verantwoordelijkheid, noch is hij daarvoor aansprakelijk en wederpartij vrijwaart gebruiker tegen elke eventuele aansprakelijkheid in verband met deze derden.

3. Derden, op voet van het vorige lid van dit artikel ingeschakeld, verrichten hun werkzaamheden voor eigen rekening en risico. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door deze derden verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 6 – Betaling**

1. In aanvulling op hetgeen in verband met de betaling in de leveringsovereenkomst tussen gebruiker en wederpartij is overeengekomen, geldt het navolgende.
2. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die gebruiker tegen de wederpartij moet treffen als gevolg van het niet nakomen door wederpartij van zijn verplichtingen jegens gebruiker, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op voet van de Wet en het Besluit normering buitengerechtelijke incassokosten.
3. Indien en zodra de wederpartij op enigerlei wijze zijn verplichtingen jegens gebruiker niet nakomt is gebruiker gerechtigd zijn werkzaamheden en diensten vanaf dat moment op te schorten en/of over te gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, in beide gevallen onverminderd het recht op schadevergoeding, mede omvattend vergoeding van de gederfde winst.

#### **Artikel 7 – Klachten**

Klachten, van welke aard dan ook – over de geleverde diensten, over de factuur of anderszins – dienen binnen 10 werkdagen nadat wederpartij enige onvolkomenheid, onjuistheid of gebrek heeft ontdekt of kunnen ontdekken dan wel, in het geval facturen, binnen 10 werkdagen na de factuurdatum, schriftelijk en onder opgave van de redenen en aard van de klacht aan gebruiker te worden gemeld, bij gebreke waarvan wederpartij al haar rechten ten aanzien van de klacht heeft verwerkt.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor welke schade, uit welken hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikte van gebruiker. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ongeacht de grondslag van de beweerde vordering tot schadevergoeding, of deze nu de toerekenbare tekortkoming, de onrechtmatige daad, de onverschuldigde betaling, de ongerechtvaardigde verrijking, de zaakwaarneming of de redelijkheid en billijkheid betreft.

2. Onverminderd het in het voorgaande lid van dit artikel bepaalde is elke aansprakelijkheid van gebruiker ter zake van bedrijfsschade, omzeterderving, schade door verlies of beschadiging van gegevens en/of bestanden of enige andere vorm van indirecte schade dan wel gevolgschade, uit welken hoofde dan ook, uitdrukkelijk uitgesloten. Evenzeer is elke aansprakelijkheid van gebruiker, onverminderd het voorgaande lid van dit artikel, uit hoofde van enige vordering uit ongerechtvaardigde verrijking of welke andere grondslag dan ook, uitgesloten.
3. Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde is gebruiker niet gehouden tot nakoming noch tot het voldoen aan ongedaanmakingsverbintenissen na ontbinding van de overeenkomst. De overeenkomst kan door de wederpartij niet worden ontbonden of vernietigd.
4. De wederpartij vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden, medewerkers van gebruiker daaronder begrepen, uit welken hoofde dan ook, op schadevergoeding als gevolg van onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de wederpartij door gebruiker geleverde diensten en/of door gebruiker verrichte werkzaamheden.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden en/of diensten en/of schade, verricht dan wel veroorzaakt door een bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde.
6. Zou gebruiker op enigerlei wijze toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het totaal bedrag van de door gebruiker, tot het moment van het ontstaan van de schade, in rekening gebrachte en gefactureerde bedragen.
7. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde vervalt elk vorderingsrecht van wederpartij op gebruiker binnen één jaar na het ontstaan van de schade of het begin daarvan.

## **Artikel 9 – Overmacht**

1. Gebruiker is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen indien en zodra er sprake is van een omstandigheid die overmacht aan de zijde van gebruiker oplevert.
2. Tussen Partijen wordt als overmacht beschouwd enige technische-, elektrische- of andere storing die tot gevolg heeft dat het gedurende tenminste 1 aaneengesloten uur niet mogelijk is om digitale werkzaamheden te verrichten.
3. Ten aanzien van gebruiker wordt in het bijzonder, doch daartoe niet beperkt, als overmacht beschouwd de mogelijke, illegale en onrechtmatige, inbreuk in haar digitale gegevens in ruimste zin des woords door derden, als gevolg waarvan mogelijk



Linkedintoreresults B.V.  
Kruisweg 70  
2011 LG Haarlem  
+31 (85) 4832900

vertrouwelijke informatie toebehorend aan wederpartij door derden wordt verkregen en mogelijk verspreid.

4. Ten aanzien van gebruiker geldt in het bijzonder, doch daartoe niet beperkt dat tekortschietende apparatuur, overheidsingrijpen, bedrijfs- of energiestoringen, tekortschietende toeleveranciers en ziekte van een of meerdere van haar medewerkers en andere door gebruiker ingeschakelde derden als overmacht aan de zijde van gebruiker heeft te gelden.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van de leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.